

Rücktritt/Stornierung/Umbuchung

Sollten Sie ein Seminarangebot nicht teilnehmen können, ist dies schriftlich per Mail an akademie@khmue.de oder per Post an Klinikum Hann. Münden GmbH, khm Akademie, Vogelsang 105, 34346 Hann. Münden mitzuteilen. Eine Abmeldung vom Seminarangebot ist bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Nur schriftliche Abmeldungen sind verbindlich.

Bei kurzfristigeren Abmeldungen werden anteilig Seminarkosten wie folgt berechnet:

- **27 Tage bis 8 Tage** vor Seminarbeginn 25 % der Seminarkosten
- **7 Tage bis 24 Stunden** vor Seminarbeginn 50 % der Seminarkosten
- Beim Nichterscheinen zum Seminar oder Abmeldung weniger als 24 Stunden vor Seminarbeginn, wird die **volle Seminargebühr** in Rechnung gestellt.

Sollten Sie bereits verbindlich zu einem Seminarangebot angemeldet sein und möchten nicht vom Seminarangebot zurücktreten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- a) Benennung eines Vertreters:
Bis unmittelbar vor Seminarbeginn können Sie einen Vertreter benennen, dafür entstehen keine weiteren Kosten.
- b) Umbuchung auf einen anderen Termin:
Bis 8 Tage vor Seminarbeginn können Sie das Seminar auf einen anderen Termin umbuchen, hierfür entstehen keine Kosten. Ab dem 7. Tag vor Seminarbeginn, werden bei einer Umbuchung die o.g. Seminarkosten in Höhe von 50 % der Kursgebühr in Rechnung gestellt.

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen/Seminare zu stornieren, wenn wichtige Gründe vorliegen. Zu den Gründen gehören eine zu geringe Teilnehmerzahl oder Umstände, die wir nicht selbst zu vertreten haben, wie Erkrankung der Dozenten oder höhere Gewalt. Die bereits entrichtete Seminargebühr wird in diesem Fall vollständig erstattet. Weitere Ansprüche gegen die Klinikum Hann. Münden GmbH sind dagegen ausgeschlossen.

Sollten Sie zwei Wochen nach Ihrer Anmeldung noch keine schriftliche Bestätigung über die Seminarbuchung erhalten haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um eine gesicherte Teilnahme am Seminar zu gewährleisten.

Hygieneregeln khm Akademie

- Bei jeglichen Corona-Krankheitszeichen: zu Hause bleiben
- Betreten über den Haupteingang inkl. Einlass-Screening mit OP-Maske für geimpfte und Genesene, ansonsten FFP 2-Maske
- Generell ist ein Mindestabstand von 1,50 Metern zu allen Personen einzuhalten
- Roter Aufzug nur durch eine Person nutzbar! Großer „silberner“ Aufzug: durch max. zwei Personen nutzbar
- Husten- und Niesetikette einhalten, Berührungen untereinander vermeiden
- Nur eigenes Material nutzen
- Hände regelmäßig gut eincremen
- **OP- oder FFP 2 Masken durchgängig im Seminar und in den Pausen tragen.** Ausnahme nur zum Essen/Trinken mit Sicherheitsabstand von 1,5 Metern.
- Sollte ein Sicherheitsabstand von 1,5 Metern einmal nicht einhaltbar sein, ist die OP oder FFP 2 - Maske zwingend zu tragen
- Regelmäßig (alle 20 Minuten) den Seminarraum stoßlüften mind. 5 – 10 Min., kippen allein reicht nicht aus
- Die Räume, in welchen die sanitären Anlagen untergebracht sind, können stets nur von einer Person betreten werden
- Reinigung der Seminarräumlichkeiten finden täglich nach Nutzung statt